

# トラブルは調停センターへ

マンガ：イラストレーターあやぞう

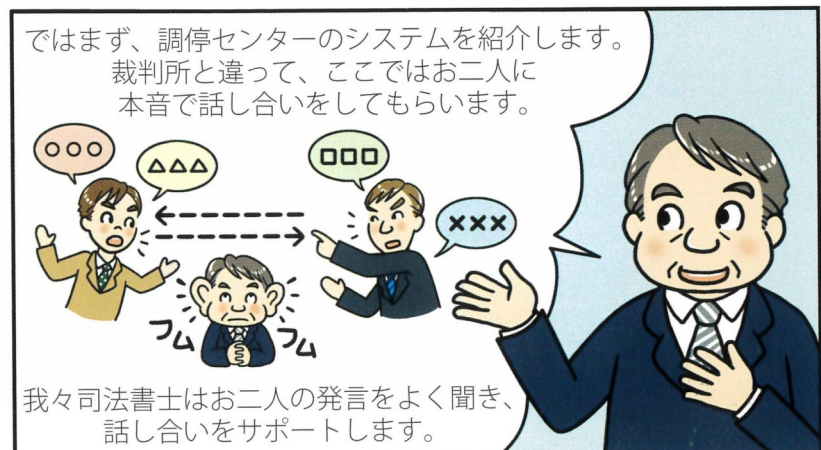
RRR....

はい、調停センターで  
ございます



リーフレットを見て  
お電話しました。  
相談したいことが  
ありまして...

では、担当者から折り返し  
ご連絡致しますので...



# 調停フローチャート

**1** **トラブル発生!**

**2** **調停センターへ電話**

司法書士会  
調停センター

**3** **担当者が折り返し  
連絡**

(司法書士)

**4** **利用相談  
@司法書士会**

聞き取り  
手続き説明

**5** **Aが申立書提出**

調停  
します!

申立書

**6** **Bへ通知**

なに B なに...

**7** **Bが希望した場合  
④の利用相談**

聞き取り  
手続き説明

**8** **Bが依頼書提出**

依頼書

調停  
します!

## 第1回調停日

**1** 実はかくかくしかじか...

**2** Aさんは〇〇とおっしゃっているんですね

(司法書士) (司法書士)

**3** 今回アレがこうして...

**4** Bさんは△△とおっしゃっていますが Aさんはどう思われますか?

繰り返し

話を聞き、整理・確認することで  
問題点を絞り込み、解決へ!!

**合意!!**

ざっとこんな流れです。ちなみに佐々木さんは今**④**あたりです。

こんなにスムーズに進みますか?

誰かにジャッジされるのではなく

判決!

有罪 無罪

佐々木さんご自身が最終決断するので納得のいく結果になると思います。

ちなみに司法書士はAさん・Bさんの「どちらが正しい(悪い)」とは言いません。中立に徹します。

この手続きを利用されますか?

お願いします このまま先輩と不仲なのは嫌なので。

Blank lines for text.

佐々木さんの件についてのお手紙はご覧いただけましたか?

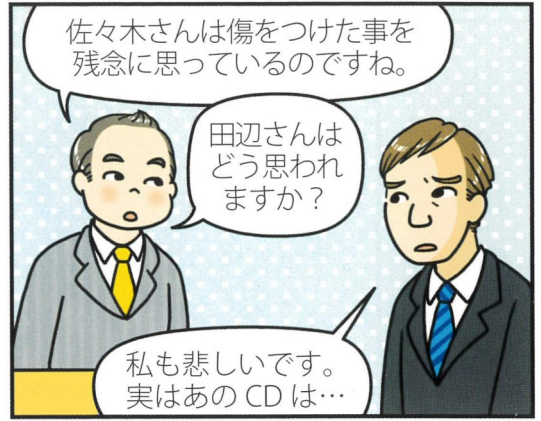
ああ、CDの件ね。まったく佐々木のせいの良い迷惑ですよ

できれば田辺さんのお話も伺いたいのですが...

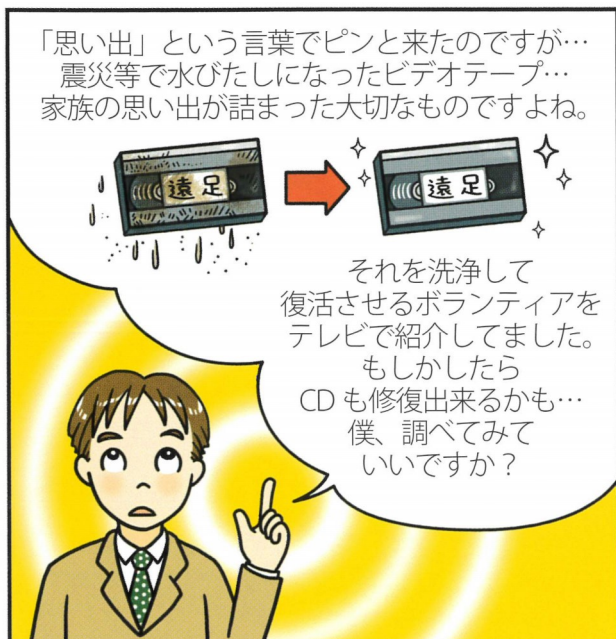
そうだなあ...佐々木とは会社でも気まずいし...せっかくだから話聞いてもらおうかな.....

第一回 調停日





- 今までの話を整理しますと、問題は
- 1 傷(音飛び)のせいで大切なCDが聴けなくなったこと
  - 2 20万円という金額
- でしょうか。



第二回調停日

